W przypadku odstąpienia od zawartej umowy uprasza się wypełnić poniższy formularz i dołączyć do przesyłki

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstąpienia od umowy na odległość przysługuje jedynie w przypadku zakupów konsumenckich .
Towary zakupione na fakturę **przez Przedsiębiorców – nie podlegają zwrotowi**
Termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość , poinformowaniu o odstąpieniu od umowy sprzedawcę - wynosi 14 dni od dnia otrzymania rzeczy przez konsumenta bez wskazywania przyczyny odstąpienia. Termin na zwrot rzeczy do sprzedawcy wynosi 14 dni od dnia złożenia przez konsumenta do sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy .

…… (imię i nazwisko)

…… (miejscowość i data)

……
(adres korespondencyjny)

JB PARTNER
ul. Wschodnia 57
90-266 Łódź

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oświadczam, że odstępuję od umowy kupna :

Nazwa produktu	Ilość	Cenna brutto

Dowód nabycia [1]…… z dnia……
Zwracany towar proszę dostarczyć z kopią paragonu fiskalnego lub z kopią faktury VAT[1] a jeśli konsument ich nie posiada sprzedawca prosi o przedstawienie innego dowodu nabycia zwracanego towaru u sprzedawcy np.: wyciągu z rachunku bankowego itp.

[1] Zwrot możliwy jedynie dla faktur wystawionych na osoby prywatne (konsumentów), towary zakupione na firmę nie podlegają zwrotowi.

Adres e-mail: …… **nr. telefonu** ……

Nazwa banku……

(numer konta)

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenie charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Uwagi:……
……

Uprasza się konsumentów o zarejestrowanie zwrotu na stronie www.bok.jbpartner.pl – **zakładka „Zwrot”** i **naniesienie wygenerowanego przez system numeru na odsyłaną paczkę**.
Towar należy odesłać na własny koszt , na adres :
JB PARTNER
ul. Wschodnia 57
90-266 Łódź
Z dopiskiem „ZWROT”

Jeśli wszystkie ww. warunki zwrotu zostaną spełnione, zwrot pieniędzy w wysokości wszystkich dokonanych przez konsumenta płatności, w tym kosztów dostarczenia rzeczy nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy. Jednakże jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedawcę, sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

……..
(czytelny podpis Konsumenta)

Zgodnie z „Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r.” (DzU Nr 133 poz 883) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych na potrzeby obsługi procedury zwrotu przez firmę JB Partner.